

## RESUMO

Um **preconceito** está ligado à forma como cada povo, grupo social ou pessoa vê e interpreta os outros e aquilo que fazem. Podem ser positivos ou negativos. É este último tipo de preconceitos que mais preocupa os antropólogos, os sociólogos e as próprias sociedades. Situações extremas, como as guerras, podem dar origem a comportamentos inadequados: torturas, extermínio, atentados à dignidade humana, tentativas para destruir as culturas dos povos, ódio racial ou étnico, etc..

Os preconceitos podem ser confundidos com os **estereótipos**. Mas, estes últimos, que também podem ser negativos ou positivos, são classificações que fazemos, na nossa mente (partilhadas com os membros do nosso grupo), sobre as outras pessoas, grupos e acontecimentos sociais.

O conceito de representação social é mais completo e global do que os de preconceito e estereótipo. As **representações sociais** são significados atribuídos pelos seres humanos à realidade social que os rodeia. Estes significados são partilhados, maioritariamente, pelos membros de uma comunidade ou sociedade. As representações sociais integram dois elementos principais: as **emoções e sentimentos**, e a **informação**. O primeiro elemento está ligado às nossas experiências emocionais e afetivas da vida do dia a dia. O segundo refere-se ao maior ou menor acesso que temos à informação para, na nossa mente, formarmos as nossas opiniões, juízos e avaliações sobre uma determinada situação ou acontecimento social. As características das representações sociais, que partilhamos com os outros, dependem da maneira como estes dois elementos se combinam na nossa mente.